

# Analytický pohľad na možnosti využitia nástrojov balíka G Suite na podporu dištančnej metódy vzdelávania

PhDr. Jakub Horváth, MBA

Prešovská univerzita v Prešove, Fakulta manažmentu

Katedra marketingu a medzinárodného obchodu

Konštantínova 16, 080 01 Prešov

[jakub.horvath@smail.unipo.sk](mailto:jakub.horvath@smail.unipo.sk)

doc. PhDr. Radovan Bačík, PhD. MBA, LL.M.

Prešovská univerzita v Prešove, Fakulta manažmentu

Katedra marketingu a medzinárodného obchodu

Konštantínova 16, 080 01 Prešov

[radovan.bacik@unipo.sk](mailto:radovan.bacik@unipo.sk)

**Abstrakt:** V súčasnej dobe, v súvislosti s globálnou pandémiou koronavírusu COVID-19, stúpa dôležitosť a využiteľnosť možností digitálneho marketingu a online nástrojov vo všeobecnosti. S touto situáciou analogicky súvisí aj možnosť online vzdelávania, ktorá je v súčasnosti veľmi dôležitá, ba až nevyhnutná. Cieľom tohto príspevku je preto identifikovať možnosti využitia nástrojov balíka G Suite od spoločnosti Google v procese vzdelávania dištančnou formou.

**Kľúčové slová:** Digitálny marketing, G Suite, Dištančná forma vzdelávania

**JEL klasifikácia:** M30; M31

**Upovedomenie:** Tento príspevok je jedným z čiastkových výstupov v súčasnosti riešeného vedecko-výskumného grantu 042PU-4/2020 – KEGA „Implementácia inovatívnych prístupov a výukových materiálov v edukačnom procese budúcich manažérov“

## 1. Úvod do problematiky

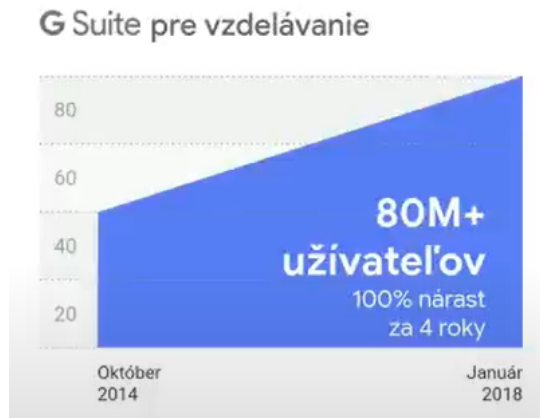
Spoločnosť Google, v súvislosti s programom Grow with Google, od roku 2016 pomáha ľuďom na Slovensku získať nové zručnosti, nájsť si prácu alebo rozbehnúť a zefektívniť svoje podnikanie. V súčasnej situácii taktiež podporuje dištančné vzdelávanie a pomáha učiteľom, žiakom i rodičom obstať v tejto neľahkej situácii a všetko zvládnuť s prehľadom. V rámci samostatného portálu „Vzdelávanie z domu“, spoločnosť vytvorila rady a odporúčania na nástroje, ktoré môžu učiteľom, študentom, ale aj rodičom pomôcť zvládnuť súčasnú situáciu. V rámci projektu Grow with Google sa už podarilo na Slovensku vyškolit viac ako 75 000 ľudí a celkovo bolo realizovaných viac ako 450 školení (Grow with Google 2020a). Vzdelávanie na diaľku, resp. dištančné vzdelávanie, môže v študentoch vyvolávať pocit izolácie. Ak sú nútení pozerat' kvantum videí na obrazovke, môžu rýchlo stratiť pozornosť, záujem či dokonca preskočiť celú lekciiu. Na udržanie interakcie, sa odporúča viesť online diskusie o preberanej problematike. Počas prednášky, resp. webinára je možné vyzvať študentov, aby pozastavili video a zapojili sa do živej diskusie v Učebni Google, napríklad o posledných trendoch v oblasti digitálneho marketingu. Je možné využiť aj možnosť „Komentáre“ v službe Dokumenty Google a Učebňu Google, ktoré umožňujú so študentmi viesť obojsmernú diskusiu. Je to skvelá stratégia na ich aktívne zapájanie, bez ich fyzickej prítomnosti (Grow with Google 2020b). Hodnotenie študentov pomáha zabezpečiť, aby študenti robili pokroky aj mimo školy. Počas skupinovej výučby je vhodné overiť si, či rozumejú preberaným úlohám, položením otázky v priebehu seminára a následným zobrazením výsledkov v reálnom čase. Môže to rovnako pomôcť aj pri zisťovaní „účasti“ počas výučby v online prostredí. Kvíz v službe Google Forms ponúkajú funkcie automatického triedenia, umožňujú taktiež vkladať videá, obrázky či ďalšie. Existuje aj možnosť priradiť hodnotené diskusie v Učebni Google a študenti tak môžu svoje vedomosti demonštrovať prostredníctvom projektových úloh, prezentácií, dokumentov alebo stránok (Grow with Google 2020b). Ak majú študenti prístup k sieti Wi-Fi, je možné ich komunikovať s nimi a reálne ich vidieť

prostredníctvom služby Hangouts Meet. Túto platformu je možné použiť na vytvorenie videokonverzácií, ktoré umožnia študentom vzájomne sa zapájať a podporovať svojich spolužiakov, ktorým je potrebné pomôcť s problémami pri úlohách. Využitie funkcie „živé titulky“ pomáha študentom lepšie sa sústrediť. Pomocou schôdzok v kalendári sa študenti, ktorí potrebujú ďalšiu pomoc, môžu prihlásiť na individuálne stretnutie či konzultácie v malých skupinách. Z dôvodu prerušovaného alebo nedostatočného prístupu na Wi-Fi sa nie všetci študenti môžu pripojiť k virtuálnej schôdzi súčasne. Výučba je pravdepodobne kombináciou živého videa a zdieľania záznamov zo seminárov pre študentov, ktorí sa nemohli pripojiť. Pokročilé funkcie v službe Hangouts Meet umožňujú jednoducho nahrávať hodiny či semináre, ktoré je možné následne zdieľať so študentmi (Grow with Google 2020b). Sociálno-emocionálne vzdelávanie môže pokračovať aj počas vzdelávania na diaľku. Rovnako je možné pomocou služby Hangouts Meet „byť“ tu pre svojich študentov a udržať kultúru svojej triedy. Taktiež je možné poskytnúť študentom aj iné spôsoby, ako zdieľať svoje emócie, aj keď sú mimo školy. Pomocou formulárov Google je možné vytvárať príležitosti pre študentov, aby sa každý deň podelili o svoj aktuálny emocionálny stav. V rámci formulára môžu študenti požiadať o rozhovor s učiteľom, v prípade ak potrebujú ďalšiu podporu. Je možné tiež vytvoriť súkromný blog, ktorý študentom umožní premýšľať o týchto zážitkoch (Grow with Google 2020b).

## 2. Súčasný stav riešenej problematiky

Na globálnej úrovni balíček G Suite zivia viac ako 80 miliónov užívateľov, v ktorých sú zahrnuté možnosti pre firmy, ale aj pre vzdelávanie. V priebehu rokov 2014 až 2017, je možné vidieť 100 % nárast užívateľov. V októbri 2014 bola táto úroveň 40 miliónov a v januári 2018, to už bol dvojnásobok, čiže spomínaných 80 miliónov užívateľov (Google 2019).

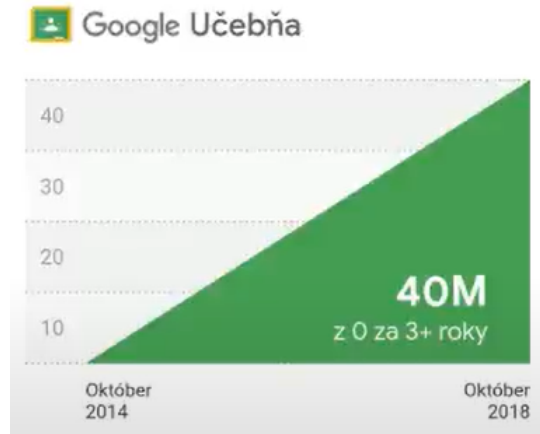
Graf 1 G Suite pre vzdelávanie



Zdroj: Google 2019

Globálne Google Učebňa používa viac 40 miliónov užívateľov. V priebehu rokov 2014 až 2018, je možné vidieť 100 % nárast užívateľov.

Graf 2 Google Učebňa



Zdroj: Google 2019

Balíček G Suite rieši celý vzdelávací proces zdarma. V rámci tohto balíka majú učitelia možnosť komunikovať so študenti prostredníctvom e-mailov (Gmail), prípadne videohovorov či videokonferencií (Google Meets). V rámci sekcie „Spolupracujte“ existujú možnosti využitia zdieľaných dokumentov, kde máte možnosť spolupracovať na jednom textovom, dokumente, tabuľke, či prezentácii s viacerými užívateľmi (Google Dokumenty, Tabuľky, Prezentácie, Disk). Ďalšou funkcionalitou je „Správa úloh“, kde vďaka Google kalendáru máte možnosť spravovať nielen svoj osobný čas a pracovné úlohy, ale aj meetingy, resp. stretnutia, či čas online prednášok alebo seminárov. V neposlednom rade je to samotná Google Učebňa, ktorej možnosti, a najmä výhody boli uvedené v texte vyššie. Napokon veľmi dôležitou, no na použitie jednoduchou funkcionalitou, je „Administrácia“, v rámci ktorej je možné spravovať všetky tieto prospekty.

Obrázok 1 G Suite pre vzdelávanie

## G Suite pre vzdelávanie

Riešenie pre celý vzdelávací proces. Zdarma.

**Spolupracujte**

Upravujte dokumenty, tabuľky či prezentácie v reálnom čase.

**Spravujte úlohy**

Vytvárajte zoznamy úloh, pripomienky či udalosti v kalendári.

**Komunikujte**

Spojte sa cez email, videokonferenciu alebo chat

**Vaša trieda v cloude**

Zakladajte triedy, distribuujte zadania, zadávajte testy a mnoho iného.

**Administrácia aj bez IT**

Pridávajte študentov, či resetujte zabudnuté heslá aj bez IT pracovníka.

Zdroj: Google 2020

Google pre vzdelávanie sa vyznačuje (Kováč 2020):

- jednoduchosťou,
- dostupnosťou,
- všestrannosťou,
- efektívnosťou.

**Jednoduchosť**

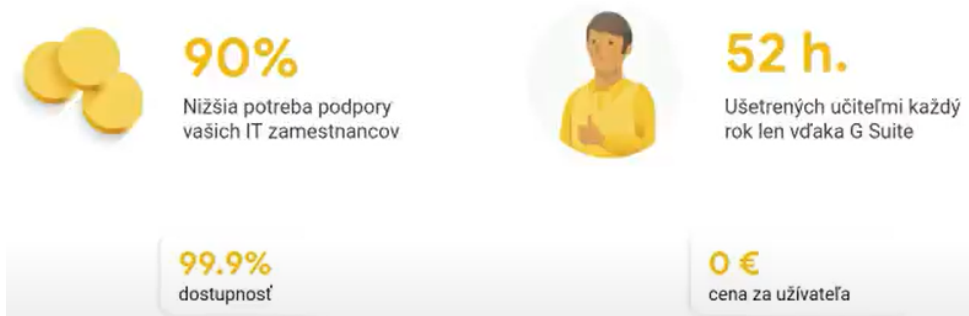
Balíček G Suite poskytuje jednoduché riešenia pre študentov a učiteľov. V rámci tohto balíčka prebiehajú automatické aktualizácie, na spustenie nie je potrebné nič inštalovať a k dátam máte prístup odkiaľkoľvek. G Suite šetrí čas IT technika, prípadne oddelenia a umožňuje modernú spoluprácu. Bežná údržba nevyžaduje spoluprácu správcu IT, a zároveň nenastáva problém s kapacitou.

**Dostupnosť**

Google pre vzdelávanie je cenovo najdostupnejším riešením na trhu. Google Učebňa je zdarma pre všetky školy s možnosťou podpory 24/7 od Google v anglickom jazyku. Zároveň je poskytovaná podpora od lokálnych partnerov, a taktiež podpora expertných dobrovoľníkov.

Obrázok 2 Úspora v rámci G Suite

## G Suite pre vzdelávanie šetrí čas aj peniaze



Zdroj: Interxion 2018

### Všestrannosť

Balíček G Suite dokáže pokryť rôzne potreby všetkých škôl. Všetky jeho nástroje sú stavané na kooperáciu a komunikáciu medzi študentmi a žiakmi. Taktiež pomáha spolupracovať učiteľom a žiakom kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Je možné spolupracovať, či už s kolegami učiteľmi alebo žiakmi, na jednom dokumente v jeden moment. Každý z vás tak pracuje na tej istej verzii v reálnom čase. Balíček poskytuje rôzne nástroje pre lepšiu komunikáciu so študentmi. Google Jamboard je virtuálna tabuľa, ktorá funguje v reálnom čase pre celú triedu. Učiteľ má možnosť tabule uložiť a následne zdieľať študentom.

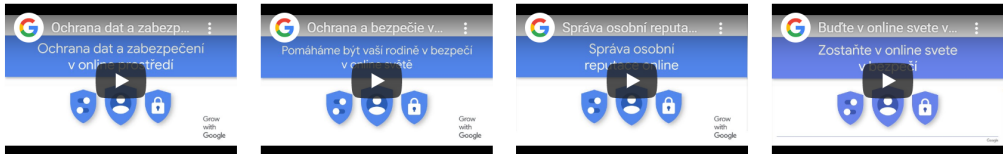
### Efektívnosť

Balíček G Suite poskytuje menej technickej práce a viac času na vzdelávanie. Umožňuje taktiež spoluprácu skupiniek v rámci triedy na jednej prezentácii a študenti tak trávajú menej času s aplikáciou.

### 3. Bezpečnosť na internete

Súčasná situácia prekvapila všetkých a je zrejme, že rodičia s deťmi čelia výzvam, ktoré vzdelávanie na diaľku prináša. Preto sa na portály „Vzdelávanie z domu“ nachádzajú rady a tipy, ako sa najlepšie prispôsobiť tejto situácii. Pokrok moderných technológií je pre deti a mladých ľudí nesmierne pozitívny, avšak predstavuje nové výzvy nielen pre nich, ale aj pre ich rodičov. Na portály je taktiež možné nájsť sériu videí Grow with Google Academy: Online bezpečnosť, ktoré vedú Google Certified Trainers a ktoré rodinám pomáhajú udržať sa v bezpečí aj na úrovni online prostredia.

Obrázok 3 Bezpečnosť na internete



**1. Ochrana dát a bezpečnosť v online prostredí**

V tejto lekcii sa pozrieme na kroky, ktoré môžete podniknúť online, aby ste sa uistili, že ste v bezpečí a na pokrytie bežných hrozieb a nástrojov, ktoré vám k tomu pomôžu.

**2. Ochrana a bezpečie vašej rodiny v online prostredí**

Pokrok moderných technológií je pre deti a mladých ľudí nesmierne pozitívny, avšak predstavuje nové výzvy nielen pre nich ale aj pre ich rodičov. Pomôžeme vám udržať vašu rodinu v bezpečí aj v online prostredí.

**3. Ako spravovať svoju online reputáciu**

V tejto lekcii si povieme, čo to znamená online reputácia, ako ju zabezpečiť a udržiavať pod kontrolou.

**4. Budte v online svete v bezpečí**

V tejto lekcii sa dozviete o nebezpečenstvách online a ako im čeliť. Ukážeme si praktické kroky ako sa v digitálnom priestore chrániť a vysvetlíme si, na čo sa zamerať v prípade podozrenia z útoku.

Zdroj: Google 2020

**4. Zhrnutie**

G Suite zjednodušuje prácu nielen firmám, ale aj školám. Balík G Suite pre vzdelávanie je možné bezplatne používať na e-mail, videokonferencie, ukladanie alebo zdieľanie súborov. Vďaka nemu sú k dispozícii všetky nástroje, ktoré študenti potrebujú na spoluprácu. Všetko je možné nájsť spolu v jednom balíku, ktorý funguje bez problémov z počítača, telefónu alebo tabletu. Učebňa Google je virtuálna trieda, ktorá umožňuje učiteľom interaktívne komunikovať, vytvárať, známkovať a zbierať úlohy. Učitelia majú okamžitý prehľad o tom, kto dokončil alebo nedokončil prácu a vzápätí môžu poskytnúť priamu spätnú väzbu jednotlivým študentom. Učitelia môžu uverejňovať oznamy, klást' otázky a komunikovať so študentmi v reálnom čase, čo zlepšuje komunikáciu v rámci triedy i mimo nej. Je to bezplatná služba pre školy, neziskové organizácie a kohokoľvek s osobným účtom Google. Nástroj je dostupný v slovenskom jazyku.

Partnermi projektu sú Adante Systems (Google for Education Partner), Teach for Slovakia a expertní dobrovoľníci, ktorí predstavujú bezplatnú podporu pre online spustenie balíku G Suite pre vzdelávanie. Slido (Google for Education Partner) sprístupnil svoje interaktívne nástroje v rámci programu Slido for Education pre vzdelávacie inštitúcie až do 1. júla 2020. Mnohé školy bojujú s prechodom výučby do online prostredia a hľadajú spôsob interakcie so študentmi. Program Grow with Google má pre učiteľov a školy pripravené nástroje (G Suite pre vzdelávanie a Učebňa Googlu), ktoré im môžu pomôcť efektívne vyučovať študentov online a ukázať im, ako môžu komunikovať v online prostredí.

**Zoznam bibliografických odkazov**

GOOGLE, 2019. G Suite updates. [online]. [cit. 2020-06-03]. Dostupné z: <https://gsuiteupdates.googleblog.com/2018/09/g-suite-adoption-productivity-insights-tool-beta.html>.

GOOGLE, 2020. Výhody programu. [online]. [cit. 2020-06-03]. Dostupné z: [https://support.google.com/nonprofits/answer/1614581?hl=sk&ref\\_topic=3247288](https://support.google.com/nonprofits/answer/1614581?hl=sk&ref_topic=3247288).

GROW WITH GOOGLEa, 2020. Úvod. [online]. [cit. 2020-05-03]. Dostupné z: <https://events.withgoogle.com/sk-gwg-praca-z-domu/#content>.

GROW WITH GOOGLEb, 2020. Ako začať. [online]. [cit. 2020-06-03]. Dostupné z: <https://events.withgoogle.com/sk-gwg-praca-z-domu/ako-zacat/#content>.

INTERXION, 2018. IDC White Paper. [online]. [cit. 2020-06-03]. Dostupné z: [https://www.interxion.com/sites/default/files/2019-12/idc-digital-enterprise-whitepaper\\_6.pdf](https://www.interxion.com/sites/default/files/2019-12/idc-digital-enterprise-whitepaper_6.pdf).

KOVÁČ, D., 2020. Online webinar pre expertných dobrovoľníkov. [online]. [cit. 2020-05-03]. Dostupné z: [https://docs.google.com/presentation/d/1h2eo54u6DFCpbi40p\\_2mKsMxxJHhb9QEkg6Ptal0JCc/edit?usp=sharin g](https://docs.google.com/presentation/d/1h2eo54u6DFCpbi40p_2mKsMxxJHhb9QEkg6Ptal0JCc/edit?usp=sharin g).